

Karta klienta — skrót informacji

Poziom obsługi oraz satysfakcja klientów to istotne dla nas kwestie, w związku z czym na podstawie informacji zwrotnych, które otrzymaliśmy od klientów, opracowaliśmy zobowiązania, które będziemy spełniać w trakcie naszej pracy.

**Nasze zobowiązania względem klienta.
Będziemy dążyć do zapewniania poziomu obsługi, która jest:**

uprzejma i uczciwa

Nasza obsługa będzie skoncentrowana na kliencie. Wszystkich klientów będziemy traktowali uczciwie i z poszanowaniem ich indywidualnych potrzeb i oczekiwań.

terminowa i wydajna

Będziemy możliwie najszybciej reagować na potrzeby klientów i dążyć do spełniania ich oczekiwań już za pierwszym razem.

**czytelna i zapewniająca
możliwość wyboru**

Dopilnujemy tego, żeby ważne informacje były przystępne i udostępniane w różnych formatach.

dokładna i rzetelna

Będziemy się starać przekazywać aktualne i poprawne informacje o naszych usługach, a klient będzie mógł bez problemu porozmawiać o swoich potrzebach z wykwalifikowanym personelem z odpowiednią wiedzą.

**zapewnia możliwość
przekazywania opinii**

Będziemy prosić klientów o przekazywanie komentarzy zwrotnych na temat obsługi, co pomoże nam w podniesieniu poziomu naszych usług.