



STATES OF GUERNSEY

SHĒMA PAR
**SABIEDRISKO
PAKALPOJUMU
REFORMU**

2015-2025

BUKLETA KOPSAVILKUMS

Šajā dokumentā...

sabiedriskie pakalpojumi ir kolektīvs nosaukums visiem nodarbinātajiem, kas strādā Gērsijas valdības pakļautībā

valdība, ieskaitot komitejas un Valsts Asemblejas ir ievēlēta politiska struktūra

civildienests ir daļa no sabiedriskajiem pakalpojumiem, kas atbalsta valdību, veicina uzņēmējdarbību un īsteno tās politiku

steidzami neatliekamie pakalpojumi ir tieša piekļuve pakalpojuma lietotājam

VALSTS DARBA DIENESTU REFORMAS UN KĀPĒC MUMS TĀDAS IR NEPIECIEŠAMAS.

Valsts Dienestu Reformas ir desmit gadu plāns, reorganizējot organizāciju vadīšanu un sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu Gērnzijā.

Lai novērstu budžeta deficītu, valstij ir izdevies sasniegt īstermiņa mērķi, kontrolējot izmaksas un samazinot izdevumus. Tomēr mums joprojām ir jākoncentrē uzmanība izmaksu efektīvai izmantošanai. Turpmāk mūsu plānos ir projekts, kas tiek dēvēts par 'dividenšu reformu'. Tas nozīmē – līdzekļus, ko iegūstam uz ietaupījumu rēķina, mēs novirzam atpakaļ darbībā – pakalpojumos, kur tie visvairāk nepieciešami. Rezultātā valsts pārvaldes reformu mērķis ir uzlabot apstākļus mūsu klientiem, neatkarīgi no tā, vai tas ir biznesā, valsts sektorā strādājošais vai valdības pārstāvis – tagad un nākotnē.

Mums jābūt pārliecinātiem, ka esam pieejami jebkuram sabiedrības loceklim, lai mēs viņus labāk saprastu – īpaši tos, kuri grūtāk aizsniedzami. Mums ir jāstrādā kopā sadarbībā ar uzņēmumiem un ir jālikvidē šķēršļi starp pakalpojumu sniedzējiem, tādējādi kļūstot vēl efektīvākiem. Mums jāizstrādā veids, kā labāk sniegt pirmās nepieciešamības pakalpojumus, lai klienti varētu tiem piekļūt ātri un viņiem pieņemamā veidā. Mēs izmantosim mūsu resursus, lai to visu izdarītu.

Reformas mērķis ir mainīties un veikt uzlabojumus, kas ļautu labāk kalpot mūsu sabiedrībai šodien un rīt. Mums ir jāspēj pielāgoties augošajām un mainīgajām sabiedrības prasībām un izaicinājumiem uz salas ar ko nāksies saskarties arī nākotnē. Iedzīvotāji tagad dzīvo ilgāk. Tas ir pozitīvs rezultāts arī veselības aprūpē, tāpēc mums ir jābūt pārliecinātiem, ka izpildām prasības, kas saistītas arī ar sabiedrības demogrāfiskajām prasībām. Mums ir nepieciešams darbaspēks, kas turpinātu atbalstīt Gērnzijas ekonomiku, palīdzot risināt problēmas ar kurām mēs saskaramies konkurējošajā pasaulē.

Mums ir arī jāuzlabo veids, kā valdību var atbalstīt civildienests. Lai atbalstītu objektīvus un līdzsvarotus valdības plānus, mums nepieciešama jauda un prasme tos īstenot gudri un efektīvi.

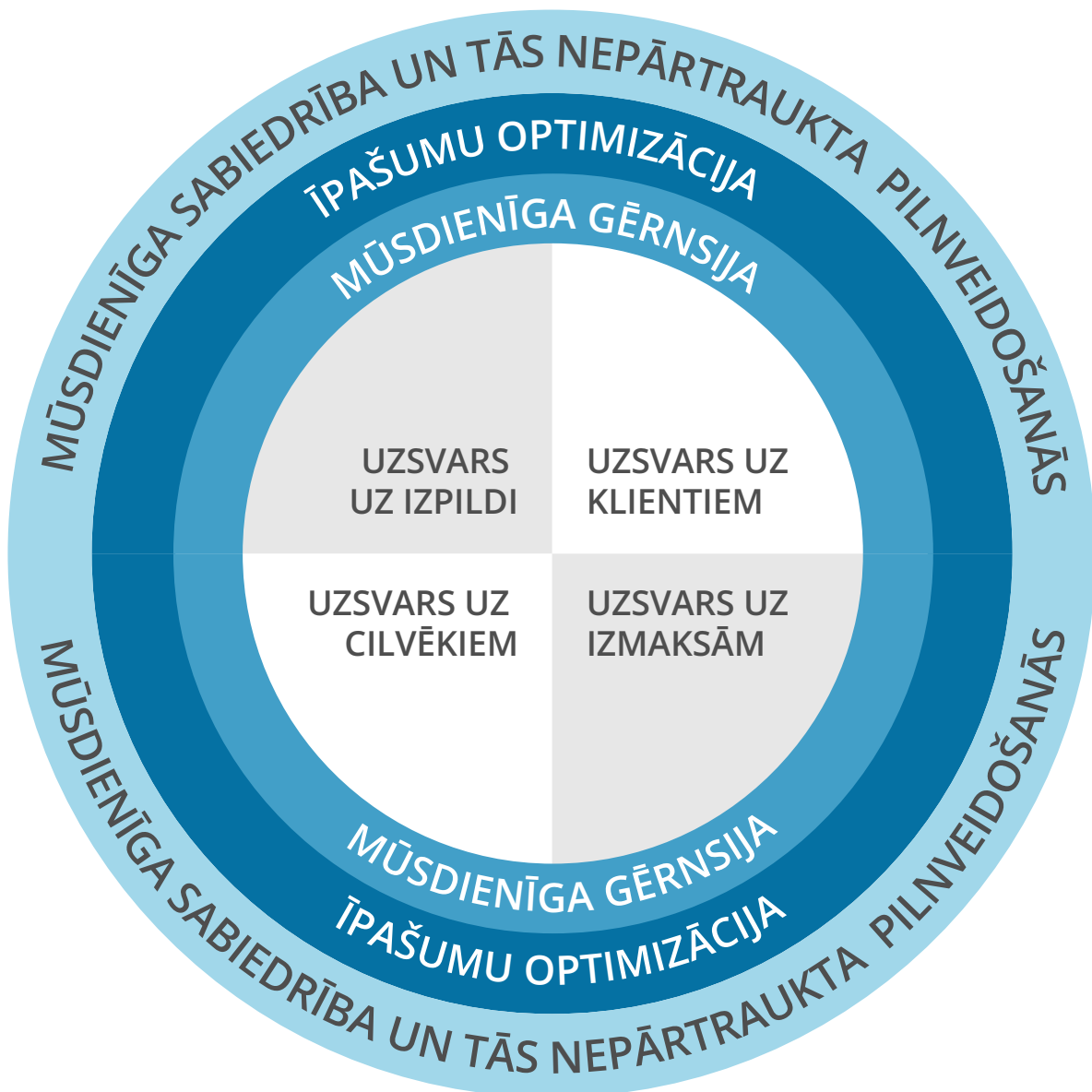
LAI REFORMAS NOTIKTU

Mums ir četri mērķi, kas ir savstarpēji saistīti:

1. Uzlabot klientu iesaistīšanos un veicināt viņu apmierinātību
2. Efektivitāte jāatspoguļo naudas izteiksmē
3. Uzlabot darbinieku līdzdalību un apmierinātību
4. Jāveicina organizāciju veikuma novērtēšanu un atskaiti

Lai šos mērķus sasniegtu, mēs strādāsim vairāk, lai sniegtu labus pakalpojumus, sadarbojoties ar citiem dienestiem, saskaņojot projektus un programmas. Mēs strādāsim kopā ar neatkarīgiem ekspertiem, arī ar pārstāvjiem no labdarības un brīvprātīgo sektora, kā arī no biznesa jomas.

Mēs būsim tie, kas pielāgosies, uzklausi un izstrādās pakalpojumus sabiedrības vajadzībām, nevis gaidīsim, kad mūsu klienti pielāgosies sabiedrisko pakalpojumu sniegšanas iekšējām struktūrām un kārtībai.



UZSVARS UZ NAUDAS VĒRTĪBU

Pierādīt nodokļu maksātājiem, ka valdībai var uzticēt izlietot viņu naudu saprātīgi.

UZSVARS UZ DARBĪBU PĀRVALDĪBU

Saprast organizācijas darbu šodien, lai to varētu uzlabot.

UZSVARS UZ MŪSU CILVĒKIEM

Izvērtēt darbu stiprās un vājās pusēs, atbalstīt izcilus sasniegumus un veicināt to attīstību un uzlabošanu.

DIGITALIZĒTA – MŪSDIENĪGA GĒRNSIJA

Lai, izmantojot 21. gadsimta tehnoloģijas, ieguvēji būtu klienti un darbinieki.

MŪSDIENĪGA UN RADOŠA DOMĀŠANA

Atbalstīt radošu domāšanu, novatoriskas idejas un izmantojot radošus paņēmienus, īstenot tās.

ĪPAŠUMU OPTIMIZĀCIJA

Sakārtotas īpašuma tiesības, naudas vērtības stabilitāte, kas ļauj, pielietojot modernas darba metodes, klientiem uzlabot savu labklājību.

UZSVARS UZ MŪSU KLIENTIEM

Izprast klienta vajadzības un nodrošināt tās.

REDZAMĀS IZMAIŅAS

Valsts Darba Dienesta Reformas nenotiks vienas dienas laikā. Īstermiņu risinājumi arī nesīs tikai īstermiņa pārmaiņas – nevis ilgstošas pārvērtības. Ilgtermiņa pārmaiņas prasa laiku un daudzas izmaiņas būs evolucionāras. Redzami īstermiņa uzlabojumi, visticamāk, nāks no atsevišķām sabiedrisko pakalpojumu vienībām un komandām, tomēr dažas izmaiņas Jūs sāksiet pamanīt visās organizācijās, piemēram:

- Uzmanība tiks vērsta uz labāku klienta apkalpošanu
- Sadarbību ar visiem mūsu kopienas locekļiem, ieskaitot tos, kuri grūtāk sasniedzami
- Attīstīsim labāku izpratni par visiem mūsu sabiedrības locekļiem, ieskaitot tos, kuriem ir īpašas vajadzības
- Izmantosim pieeju 'Pasaki Mums Vienreiz', lai cilvēki varētu mūs informēt par svarīgiem notikumiem viņu dzīvē, piem., dzimšanas vai nāves gadījumiem, dzīvesvietas vai darba devēja nomaiņu sakot vienreiz, nevis vairākkārt
- Attīstīsim un pilnveidosim www.gov.gg - vienotu, viegli pieejamu mājas lapu sabiedrisko pakalpojumu piekļuvei un darījumiem, kas saistīti ar valdību
- Kļūsim par 'digitālo ekspertu' domājot par to, kā piekļūt pakalpojumiem ar tiešsaistes palīdzību jau pašā projekta sākumā.

Jūs pamanīsiet, ka ilgtermiņa plānos tiks ietverts, piemēram:

- Uzlabota datu pārvaldes sistēma visā uzņēmumā, kurā prioritāti ieņems informācija par polisēm, stratēģijām un plāniem
- Uzsvars uz vadībspēju
- Un visbeidzot 'vienotības principa' pieeja – likvidējot barjeras starp departamentiem, ieviešot vienotu pakalpojumu sistēmu
- Racionalizējot darbību, likvidējot 100 + vietas, mēs būsīm viegli atrodamami un ar mums būs viegli sadarboties

IZSAKI SAVU VIEDOKLI UN ESI DAĻA NO ŠĪ PROCESA

Līdz oktobrim Jums ir dota iespēja izteikt savu viedokli, aizpildot Sabiedrības Aptauju. Tādā veidā Jūs palīdzēsiet tiem, kuri sniedz Sabiedriskos Pakalpojumus Gērsijā uzzināt Jūsu viedokli par mūsu plāniem un mēs uzzināsim, kas Jums ir svarīgs. Lūdzu apmeklējiet <http://www.gov.gg/feedback> vai paņemiet aptaujas kopiju no 'Sir Charles Frossard' mājas, Sociālās Apdrošināšanas (pieejams vairākās valodās), Beau Sejour, Raymond Falla mājas, Princeses Elizabetes slimnīcas (pieejams vairākās valodās) vai visās pasta nodaļās.

Šajās pāris lappusēs mēs esam devuši Jums vispārēju ieskatu, par Gērsijas valsts pārvaldes iecerētajām reformām, bet, ja Jūs vēlaties uzzināt ko vairāk, tad pilna informācija ir pieejama www.gov.gg/change. Pilnībā izdrukātas kopijas par Sabiedrisko Pakalpojumu reformām ir pieejamas Sir Charles Frossard mājas uzņemšanā vai varat mums atsūtīt e-pastu change@gov.gg un mēs to Jums nosūtīsim par e-pastu vai nosūtīsim kopiju pa pastu.



PAPILDUS INFORMĀCIJA
ATRODAMA [GOV.GG/CHANGE](https://gov.gg/change)